|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | CENTRO UNIVERSITÁRIO CHRISTUS | |
| **Curso:** Sistemas de Informação | |
| Disciplina:  Análise, Projeto e Implementação de Sistemas | Facilitador:  Glaydson |

|  |
| --- |
| PROJETO MALAPRONTA |

**Descrição Inicial do Sistema**

Uma agência de viagens que atua com pacotes turísticos deseja oferecer aos seus clientes (e ao mercado em geral) um site/aplicativo para que os usuários possam gerenciar suas viagens.

O aplicativo, que receberá o nome de MALAPRONTA, deverá permitir que o usuário, mediante cadastro (nome, e-mail e telefone), possa criar uma viagem e incluir itens nessa viagem. Uma viagem deverá ter um nome, uma lista de destinos e datas de início e término. Nesta versão inicial, os itens poderão ser:

* Voo – nome da companhia aérea, número do voo, locais de partida e chegada (código do aeroporto, nome do aeroporto e cidade), número da reserva e horários de partida e decolagem (data e hora). A agência possui convênio com algumas companhias aéreas, o que já permite acesso aos sistemas de reserva. Neste caso, bastará informar o código da reserva e o último sobrenome do cliente, e assim as demais informações serão automaticamente obtidas. As companhias aéreas serão previamente cadastradas antes do início de operação do sistema;
* Hospedagem – nome do hotel ou local, endereço, cidade, datas de chegada e de partida e código da reserva, caso seja aplicável;
* Trem – nomes da estação e cidade de partida e de chegada, datas e horários de partida e chegada, código da reserva caso seja aplicável;
* Atração Turística – nome da atração, cidade e data prevista para a visita;
* Notas de viagem – o sistema permitirá que o usuário adicione quaisquer informações sobre a viagem, sendo que essas informações poderão estar associadas ou não a um dos itens cadastrados. Será exibido um campo de até 500 caracteres para este fim. Não há limite para a quantidade de notas que podem ser adicionadas.

Após cadastrada uma viagem e adicionados itens, será possível editar os itens e até mesmo removê-los. É possível também a remoção da viagem inteira, sendo que neste caso todos os itens a ela associados serão removidos.

Para se cadastrar, o usuário necessitará informar uma senha, que deverá ser confirmada através de e-mail contendo um link para ativação do cadastro.

O sistema permitirá que um usuário compartilhe sua viagem com outros usuários, mediante a informação do e-mail do usuário com o qual se deseja compartilhar. O usuário será convidado através de um e-mail contendo um link para aceitação do convite. Caso o convite seja aceito, ele poderá visualizar todos os dados da viagem, sem a possibilidade de edição.

Na tela inicial do sistema, o usuário visualizará uma lista das suas viagens futuras, ordenadas pela data de realização (da data mais próxima para a data mais distante). Haverá também uma seção onde será possível visualizar as viagens passadas. Em uma terceira seção, será possível visualizar as viagens que foram compartilhadas com o usuário (“Viagens que estou seguindo”).

Ao se aproximar a data de um item da viagem, o sistema emitirá dois alertas para o usuário, o primeiro, 36 horas antes do início e o segundo, 12 horas antes. Após o início do item, não será mais possível editá-lo, ficando no modo de somente leitura. Os alertas poderão ser enviados por e-mail ou por sinalização no navegador ou no celular (no caso do aplicativo). Ao final da viagem

Será possível ainda imprimir o itinerário de uma viagem, selecionando os tipos de item que deseja imprimir.

Para as versões futuras, existem planos para:

* Melhor a comunicação com sistemas externos, permitindo que atualizações nas reservas possam ser automaticamente refletidas nos sistemas (por exemplo: alteração de horário ou cancelamento de um voo);
* Permitir a configuração dos alertas de viagem
* Permitir que novos itens sejam adicionados, tais como cruzeiros de navio, restaurantes, etc.